

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

POLITIQUE QUALITE

Aujourd'hui la Qualité de nos produits et services est reconnue par l'ensemble de nos clients, et je m'engage à mettre tout en œuvre pour qu'il en soit toujours ainsi.

Notre Système de Management de la Qualité (SMQ), mis en place en 2010, nous guide dans la démarche à suivre pour anticiper la satisfaction de nos clients et améliorer notre organisation de gestion pour mieux manager l'ensemble du personnel et des fournisseurs, dans le but de continuer à développer nos réactivité, disponibilité, qualité et fiabilité, **et de fait, sauf cas très exceptionnel, nous tenons toujours nos engagements. Nous nous engageons également** à respecter l'ensemble des exigences applicables à nos produits et prestations.

Notre SMQ est également l'outil qui nous permet de mesurer et suivre en permanence notre efficacité et d'apporter en continue toutes les améliorations nécessaires, y compris au SMQ lui-même.

Notre SMQ est bâti en tenant compte des exigences de la norme ISO 9001 version 2015.

Le présent Manuel Qualité en présente les grandes lignes.

G. STUTZ
Directeur Général